



VODITELJ PRIHODNOSTI, DIRIGENT S POSLUHOM ZA VSAKOGAR

Mednarodna konferenca

 28. maj 2019

 Kongresni center Brdo

Če bi morali **z eno besedo** opisati,
kakšen mora biti voditelj,
katero besedo bi izbrali?



- postati vodja ni nadgradnja prejšnje operativne strokovnosti – je novo delo
- manj povratnih informacij na performans
- čustveno naporno
 - velika količina (težkih) odločitev
 - podajanje konstruktivne kritike
- regulacija emocij



KONSTRUKTIVNA KRITIKA



- usmerjena je na vedenje (performans) in ne na osebo
- v doglednem času
- ekzaktna
- realna



EMOCIONALNA PISMENOST



ČUSTVA (emocije)

- čutimo jih občasno, le ko nam je nekaj pomembno

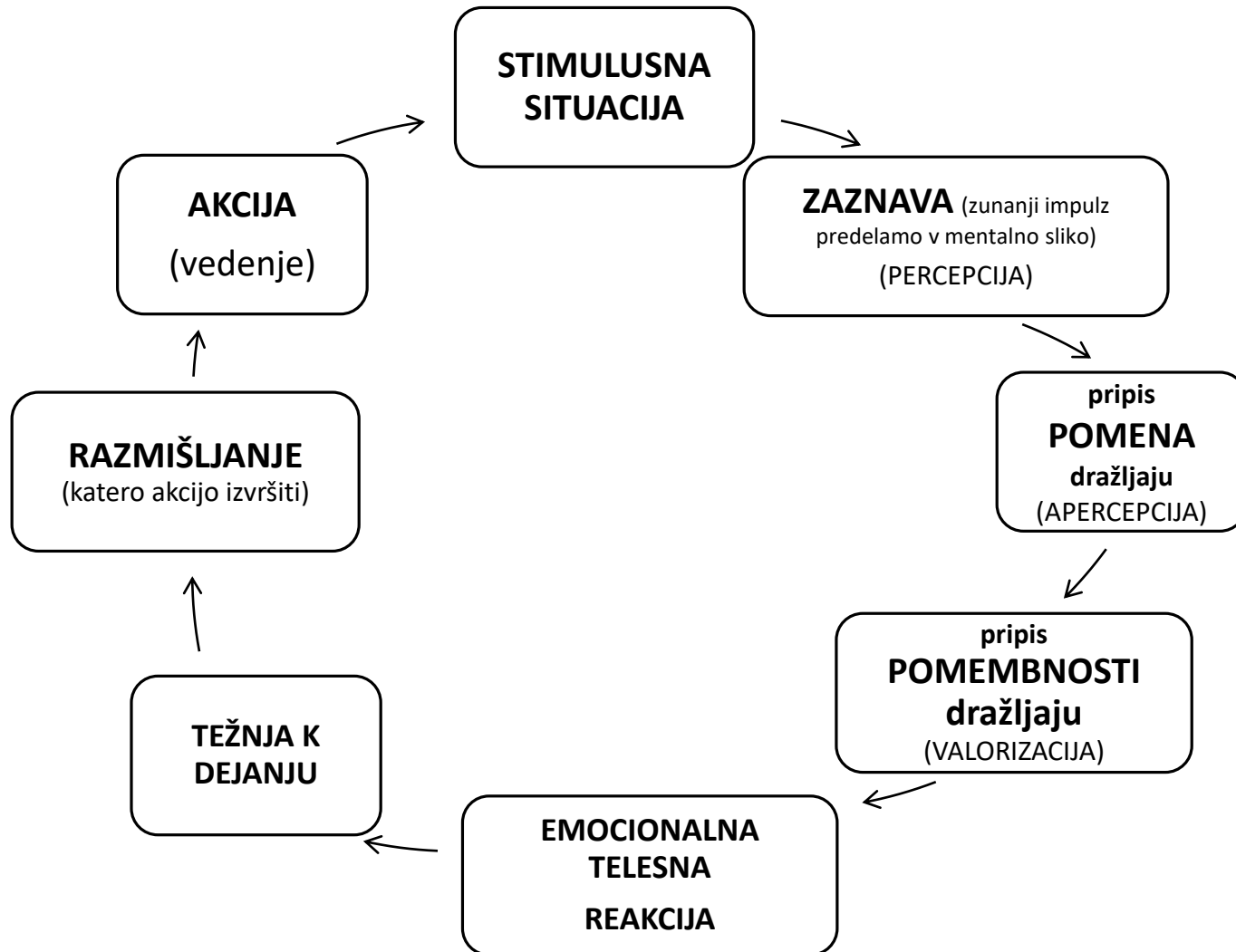
OBČUTKI (senzacije)

- občutimo jih ves čas
- zaznavamo jih preko čutil (vonj, sluh, vid, odtip, okus)



KROŽNA EMOTIVNA REAKCIJA

Zoran Milivojević



EMOCIONALNA PISMENOST



IZBIRA REAKCIJE NA ČUSTVA:

- zavedati se čustva brez izražanja
- neverbalno izražanje svojega čustva
- verbalno izražanje svojega čustva
- izražanje čustva z dejavnostjo, ki je usmerjena k določenemu cilju





Philip Morris



McDonald's

RECEPT:

1.znanje in veščine

1. ZNANJE IN VEŠČINE

Pot do veščine je drugačna kot pot do znanja. Nujna je **vaja**.

Napake se sestavni del učnega procesa.

RECEPT:

- 1.znanje in veščine
- 2.vizija > cilj

2. VIZIJA



RECEPT:

- 1.znanje in veščine
- 2.vizija > cilj
- 3.avtoriteta

3. AVTORITETA

3.1. MOČ

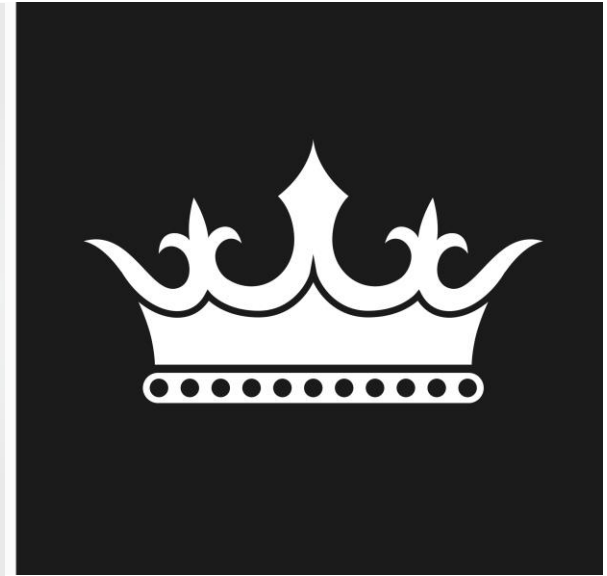
- formalna moč
- socialna moč

RECEPT:

- 1.znanje in veščine
- 2.vizija > cilj
- 3.avtoriteta

3. AVTORITETA

- Moč > **formalna moč**



RECEPT:

- 1.znanje in veščine
- 2.vizija > cilj
- 3.avtoriteta

3. AVTORITETA

- Moč > **socialna moč**
 - nizka
 - srednja
 - visoka
 - karizma

Socialna moč govori o **stopnji zmožnosti vplivanja** ene osebe (ali organizacijske skupine) na drugo, tako, da storijo nekaj, česar sicer ne bi.

Ule, M.(2009).Socialna psihologija: Analitični pristop k življenju v družbi. Fakulteta za družbene vede.

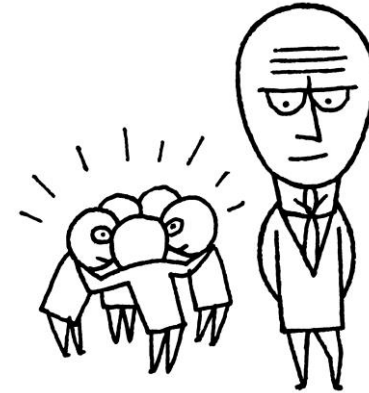


RECEPT:

- 1.znanje in veščine
- 2.vizija > cilj
- 3.avtoriteta

3. AVTORITETA

- Moč > **socialna moč**
 - nizka
 - srednja
 - visoka
 - karizma



Socialna moč govori o **stopnji zmožnosti vplivanja** ene osebe (ali organizacijske skupine) na drugo, tako, da storijo nekaj, česar sicer ne bi.

Ule, M.(2009).Socialna psihologija: Analitični pristop k življenju v družbi. Fakulteta za družbene vede.

World Economic Forum, Davos, 25. 1. 2019



RECEPT:

- 1.znanje in veščine
- 2.vizija
- 3.avtoriteta > ↑ soc. moč
- 4.empatija

EMPATIJA

- Einfühlung (se v-čutiti v nekoga)
- paralelni proces
 - jeza - jeza; žalost – žalost; sram – sram...
- sposobnost predstavljati si, kako druga oseba doživlja določeno situacijo

SIMPATIJA

- reakcija na doživljanje nekoga drugega, skozi prizmo naklonjenosti

VODITELJ - PERSONA



RECEPT:

- znanje in veščine + izkušnje
- vizija
- avtoriteta > visoka in stabilna socialna moč
- konstruktivna empatija
- odprta komunikacija
- spoštovanje do sebe in drugih



VODITELJ



- ima potrebna znanja, veščine in izkušnje
- ima visoko in stabilno **socialno** moč
- zaposlenim omogoča, da (so)odločajo - ne zgolj izvršujejo > pripoznava njihovo moč
- ustvarja pogoje – čas in resurse – da zaposleni lahko opravljajo svoje delo
- v sodelovanju vidi ključ > zanimajo ga dvomi in predlogi zaposlenih – ne glede na rang
- ceni ljudi, procese in sisteme > bolj kot podatke in številke
- deli informacije (informacije zanj niso vzvod za manipulacijo)
- redno daje feedback (tako pohvalo, kot **konstruktivno** kritiko)
- odprt je za novosti in priložnosti za razvoj novih idej, vendar jih izbira v skladu z zastavljeno vizijo
- z ljudmi ima odnose, ki temeljijo na **medsebojnem spoštovanju**: spoštujem te in trudim se razumeti tvoj pogled na svet. Četudi se vedeno ne strinjam s tvojimi mišljenji ali dejanji, te spoštujem kot človeka: ne glede na pozicijo (v podjetju), raso, vero, socialno ozadje...



Avtoriteta ne pride s pozicijo.
Ne moremo je izsiliti, zahtevati ali izgraditi.

Avtoriteto nam podelijo oz. priznajo drugi.



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI**



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**

Konferenco sofinancirajo Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada in Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.